

## Algemene voorwaarden 2019/2020

A graphic of a piano keyboard with a red oval containing the word "Pianoforte" in white cursive script.

Pianoforte

### AANMELDING

Aanmelden dient te geschieden middels het volledig invullen van het aanmeldingsformulier op de website van de Muziekschool Pianoforte. Na ontvangst zal Muziekschool Pianoforte een bevestiging van aanmelding per email sturen. Muziekschool Pianoforte behoudt zich het recht voor een cursus of activiteit te annuleren, wanneer er onvoldoende inschrijvingen zijn.

### PLAATSING

Leerlingen/cursisten die geplaatst zijn worden door een medewerker van de Muziekschool of de desbetreffende docent benaderd voor inroostering en een eerste lesafspraak. Aangemelde cursisten die niet kunnen worden geplaatst komen automatisch op een wachtlijst. Hiervan ontvangt men per email bericht. Zodra er een lesplek gevonden/gecreëerd is zal een medewerker van de muziekschool of de docent contact opnemen met de cursist voor plaatsing.

### DUUR VAN HET SEIZOEN

Met de inschrijving gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden, met maandelijkse automatische incassobetaling en met de opname in ons studentenbestand. Alle administratieve wijzigingen (adres, telefoonnummer(s) en e-mailadres etc.) dienen altijd schriftelijk of per email te worden doorgegeven aan [info@muziekschoolpianoforte.nl](mailto:info@muziekschoolpianoforte.nl). Het mondeling doorgeven van dergelijke wijzigingen heeft geen rechtsgeldigheid. Het seizoen van de muzieklessen van Muziekschool Pianoforte loopt van september tot en met augustus. U kunt op elk gewenst moment starten met lessen. Er worden 36 lessen per seizoen gegeven. (Dit kan verschillen per lesdag(en) i.v.m. feestdagen).

### TUSSENTIJDSE UITSCHRIJVEN

Gedurende de contractperiode is tussentijdse uitschrijving niet mogelijk, tenzij er sprake is van langdurige ziekte en is alleen mogelijk in overleg met de administratie van de muziekschool. Bij uitschrijving wegens langdurige ziekte wordt in een termijn van 3 maanden in acht genomen, ingaande op de eerste van de aansluitende maand. Om voor tussentijdse uitschrijving wegens ziekte in aanmerking te komen, dient de (ouders/verzorgers van de) cursist een doktersverklaring te overleggen. Zonder doktersverklaring kan er geen uitschrijving plaatsvinden. Vanaf de negende maand is tussentijds opzegging niet meer mogelijk. In alle gevallen anders dan langdurige ziekte is bij beëindiging van lessen voor een heel jaar cursusgeld verschuldigd.

**IBAN:** NL82 RABO0153133643

**KvK:** 08206495

**BTW:** NL228881961B01

**CURSUSGELD**

Muziekschool Pianoforte werkt met een 12 maandelijkse overeenkomst waarbij we de kosten gemiddeld laag kunnen houden. De tarieven zijn inclusief btw. Voor studenten jonger dan 21 jaar geldt het nul % tarief. Vanaf 21 jaar moet, conform de belastingwetgeving 21% aan btw in rekening worden gebracht. Het lesgeld betaling gebeurt door middel van een maandelijkse automatische incasso. De machtiging daartoe verleent u bij de inschrijving. Muziekschool Pianoforte incasseert het lesgeld in 12 termijnen per jaar. Wij incasseren het geld vooraf, dus aan het eind van de vorige maand. U kunt er ook voor kiezen om per jaar te betalen. Dit dient u op het inschrijfformulier aan te geven.

**TARIEVEN**

Leerlingen jonger dan 21 jaar (geen BTW)

Privelessen	20 minuten	€ 18,- per les
Groepslessen	30 minuten	€ 15,- per les

Leerlingen ouder dan 21 jaar (inclusief BTW)

Privelessen	20 minuten	€21,50 per les
-------------	------------	----------------

De (ouders/verzorgers van de) cursist zijn maandelijks cursusgeld verschuldigd op basis van vooruitbetaling aan Muziekschool Pianoforte. Het verschuldigde cursusgeld kan naar keuze van de cursist/betalingsplichtige kunnen worden voldaan: óf door het totale cursusgeld in één keer te betalen aan het begin van het cursusjaar, óf middels een maandelijkse automatische incasso. Kiest de cursist/betalingsplichtige voor het gebruik van de automatische incasso dan zal het cursusgeld in 12 maandelijkse termijnen worden geïncasseerd van de rekening van de (ouders/verzorgers van de) cursist. Een cursusjaar bestaat uit 36 lesweken. Het totaal te betalen bedrag van deze 36 lesweken wordt verdeeld in 12 gelijke, maandelijkse termijnen. Deze betaaltermijnen hoeven niet gelijk te lopen met de lesweken. Indien een cursist later in het schooljaar wordt geplaatst, wordt het verschuldigde cursusgeld en het aantal termijnen naar evenredigheid aangepast.

De (ouders/verzorgers van de) cursist is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de betaling van de leselden. In het geval van het storneren van de betaling om welke reden dan ook, is de (ouders/verzorgers van de) cursist zelf verantwoordelijk tot tijdige betaling van het openstaande lesgeld. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag komen de wettelijke rente evenals alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijk voor rekening van de (ouders/verzorgers van de) cursist volgens de Incassowet. Tevens zullen de lessen worden gestaakt tot dat het verschuldigde bedrag voldaan is. De gemiste lessen kunnen dan niet worden ingehaald of gerestitueerd. De tarieven kunnen per 1 augustus van ieder jaar gewijzigd worden, hetgeen tijdig via onze website wordt medegedeeld bij 'Tarieven'.

**IBAN:** NL82 RABO0153133643

**KvK:** 08206495

**BTW:** NL228881961B01

### **OPZEGGEN VAN DE LESSEN**

Met de inschrijving bij Muziekschool Pianoforte gaat de student eerst een overeenkomst aan voor een heel seizoen. Het seizoen loopt van september tot en met Augustus. Het contract wordt aan het eind van die periode omgezet in een overeenkomst aan voor onbepaalde tijd.

Opzeggen van muziekles kan 1 keer per jaar. Wilt u aan het einde van het seizoen stoppen dan dient u dit uiterlijk 1 juli bekend te maken. U betaalt de laatste termijn op 1 augustus. Opzeggen kan uitsluitend schriftelijk, per e-mail of per aangetekende post worden doorgegeven. Elke ontvangen opzegging zal door Muziekschool Pianoforte per email worden bevestigd. De student kan uiteraard gedurende deze periode de lessen, volgens het afgesproken rooster, blijven volgen.

### **LESWEKEN**

Een volledig lesseizoen bestaat uit 36 lesweken en wordt afgesloten met deelname aan het einduitvoering. Deze einduitvoering maakt onderdeel uit van het lesprogramma.

We organiseren 1 a 2 keer per jaar een voorspeelavond voor leerlingen. Dit gebeurt op een gewone lesdag zodat de docenten er zelf ook bij aanwezig kunnen zijn. Als je meedoet aan het optreden gaat je gewone les niet door. Als je niet mee wilt doen aan het optreden is er op aanvraag de mogelijkheid om gewoon les te krijgen. 1 keer per jaar is er de mogelijkheid om deel te nemen aan het examen. Je docent bepaald of je hier aan toe bent. De kosten hiervoor dienen apart betaald te worden.

### **STRIPPENKAART / LOSSE LESSEN TRAJECT**

De cursisten die lessen volgen middels een strippenkaart of een losse lessen traject dienen de lessen af te nemen binnen een vooraf vastgestelde periode.

### **VAKANTIES**

De vakantieperioden van Muziekschool Pianoforte zijn zo veel mogelijk gelijk aan de adviesdata van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en/of die van het reguliere basisonderwijs in de regio Noord, maar kunnen hiervan afwijken. Vanaf het begin van het lesseizoen zullen de vakantiedata op de website van de muziekschool te lezen zijn. AFWEZIGHEID Indien de cursist één of meerdere lessen op het afgesproken tijdstip verzuimt, blijft het cursusgeld verschuldigd. Dit geldt ook voor cursisten met een strippenkaart of een losse lessen traject. Bij langdurige ziekte van de docent wordt in beginsel na twee aaneensluitende uitgevallen lessen de docent vervangen. Bij afwezigheid van de docent door bijvoorbeeld een optreden zal de docent zorgdragen voor een vervangende lesdag (inhaalles) of een invaldocent. Bij vervangende lesdagen (inhaallessen) gelden dezelfde afwezigheidsregels als bij normale lesdagen.

**IBAN:** NL82 RABO0153133643

**KvK:** 08206495

**BTW:** NL228881961B01

Als in een cursusjaar meer dan drie lessen zijn uitgevallen van een docent door ziekte of andere onvoorziene omstandigheden, is restitutie van het cursusgeld mogelijk. Restitutie wordt op verzoek verleend na afloop van het schooljaar op basis van het aantal gemiste lessen maal het jaarlijkse cursusgeld gedeeld door 36. Een restitutieaanvraag wordt tot uiterlijk 6 maanden na het cursusjaar waarover u teruggave vraagt, in behandeling genomen.

### **CORRESPONDENTIE**

De administratie van Muziekschool Pianoforte correspondeert voornamelijk via email. Muziekschool Pianoforte dient daarom ten alle tijde op de hoogte te zijn van de juiste adresgegevens, inclusief emailadres van (ouders- verzorgers van) de cursist. Alle correspondentie van (ouders- verzorgers van) de cursist aan Muziekschool Pianoforte met betrekking tot de lesovereenkomst, algemene voorwaarden en financiële zaken dient gevoerd te worden met de administratie van de muziekschool niet via de docenten.

### **ALGEMEEN**

Muziekschool Pianoforte kan besluiten een cursist de toegang tot de lessen te ontzeggen, b.v. bij wangedrag of een betalingsachterstand. De verplichting tot betaling van het cursusgeld blijft dan bestaan. Muziekschool Pianoforte behoudt zich het recht voor om beeld- en geluidsmateriaal, genomen tijdens lessen, cursussen en evenementen te gebruiken voor pr- en publicatiedoeleinden. Mocht u hiertegen bezwaren hebben, neem dan (bij voorkeur via e-mail) contact op met de Muziekschool. Onvoorziene omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen van de op de website vermelde informatie (zoals namen van docenten, tijden, prijzen e.d.). Muziekschool Pianoforte behoudt zich het recht voor af te wijken van de verstrekte informatie. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Muziekschool Pianoforte.

### **AANSPRAKELIJKHEID**

Muziekschool Pianoforte is in geen enkel geval aansprakelijk voor enig letsel of schade aan/ van de cursist, of voor verlies, diefstal of beschadiging van de eigendommen van de cursist. Deelnemen aan de lessen en het betreden van het pand van Muziekschool Pianoforte is geheel op eigen risico. Met het aangaan van de lesovereenkomst gaat de (ouders/verzorgers van de) cursist hiermee akkoord.

### **WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden kunnen veranderen. Muziekschool Pianoforte zal de (ouders/verzorgers van de) cursist daarvan tijdig en schriftelijk/per e-mail op de hoogte brengen. Onvoorziene omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen van de op de website/brochure vermelde informatie (zoals namen van docenten, tijden, e.d.). Muziekschool Pianoforte behoudt zich het recht om af te wijken van de verstrekte informatie.

**IBAN:** NL82 RABO0153133643

**KvK:** 08206495

**BTW:** NL228881961B01